



CODI DE CONDUCTA
TOLERÀNCIA ZERO PER A PERSONES VISITANTS

GRANDVALIRA RESORTS
versió 3

Entrada en vigor el 19 d'agost de 2024 i vigència fins a 31 de desembre del 2026.

1. Declaració de principis

Grandvalira Resorts manifesta el seu compromís de tolerància zero proporcionant uns espais d'oci i descans segurs, inclusivament i respectuosos per a totes les persones que ens visiten, amb la qual cosa no es toleraran situacions d'assetjament ni conductes i actituds ofensives, discriminatòries i abusives en les nostres instal·lacions.

El present Codi de Conducta estableix les nostres expectatives en relació a la conducta de les persones visitants de les nostres estacions de muntanya, alhora que proporciona un marc per prevenir i abordar qualsevol forma de discriminació o assetjament, especialment l'assetjament sexual.

2. Definició de discriminació, assetjament i assetjament sexual

- DISCRIMINACIÓ: qualsevol tracte injust o desigual basat en característiques personals o socials com:

- raça, origen, nacionalitat i ètnia
- gènere
- edat
- religió
- punts de vista polítics
- identitat o expressió sexual/de gènere
- discapacitat o historial mèdic
- qualsevol altre factor personal o social legalment protegit

- ASSETJAMENT: qualsevol acció psíquica, física o verbal exercida sobre una persona de forma reiterada i continuada, i que suposa un menyscabament en l'autoestima d'una persona o comporta exclusió o aïllament social.

- ASSETJAMENT SEXUAL: qualsevol comportament verbal, no verbal o físic, de naturalesa sexual, que tingui la finalitat o produeixi l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat i de crear-li un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.

3. Compromís de Tolerància Zero

A Grandvalira Resorts no tolerem cap tipus de discriminació o assetjament. Totes les persones visitants tenen el dret de gaudir de les nostres instal·lacions sense por a ser objecte de tracte injust o conducta inapropiada.

Les nostres estacions estan compromeses amb fomentar un entorn segur, inclusiu i respectuós per a totes les persones treballadores i visitants, i s'implica contínuament per sensibilitzar i capacitar l'equip sobre la igualtat de tracte i la no-discriminació.

4. Canal de denúncia

Per tot el comentat, a Grandvalira Resorts hem implementat un canal ètic que permet a qualsevol persona reportar fets que consideri puguin suposar una discriminació, un incompliment de les normatives o una infracció.

Les denúncies es canalitzen a través de la plataforma Co-Resol, que permet garantir la confidencialitat de la informació tractada tant per a les persones informants com per a les denunciades, i a la vegada dona la possibilitat de realitzar la comunicació de forma anònima.

La plataforma Co-Resol permet enviar comunicacions de dues maneres, amb el codi **GVR-AND**:

- 1) a través de la pàgina web: <https://co-resol.bcnresol.com/webclick>.
- 2) via aplicació mòbil, descarregant l'app gratuïta Co-Resol.

Quins fets es poden notificar a través de Co-Resol?

- Discriminació
- Assetjament sexual
- Assetjament per raó de gènere
- Conductes relatives a la seguretat en pistes
- Conductes relatives a la seguretat alimentària
- Danys al medi ambient

Informem també dels telèfons gratuïts 24H d'organismes oficials del Principat d'Andorra per a casos d'emergències:

- 110 - Servei de Policia, en cas de situació de risc per a la seguretat.
- 116 - Servei d'Urgències de l'HNSM, en cas d'agressió física, sexual o de lesions.
- 181 - Servei d'Atenció a les Víctimes de Violència de Gènere (SAVVG).

5. Investigació i resolució

A Grandvalira Resorts ens comprometem a dur a terme investigacions exhaustives i imparcials sobre totes les denúncies rebudes, segons procediment intern de gestió de queixes i reclamacions de clients i segons protocols interns per a la prevenció i l'abordatge de l'assetjament.

Sense perjudici de les sancions que es puguin imposar de conformitat amb la Llei 21/2022, del 9 de Juny, d'estacions de muntanya, derivades de les accions infractores comeses, es podrà aplicar el dret d'admissió a totes les instal·lacions de Grandvalira Resorts a aquelles persones que s'hagin vist implicades en situacions de discriminació o assetjament així com la retirada del forfet de temporada o l'expulsió de les instal·lacions i la prohibició de retorn, entre d'altres mesures.

Les sancions seran aplicades de manera consistent i justa, i seran comunicades pel Departament de Qualitat de Grandvalira Resorts.

(Veure articles relacionats a Infraccions i Sancions de la Llei 21/2022, del 9 de Juny, d'estacions de muntanya, a l'Annex).

6. Revisió i actualització

Aquest Codi de Conducta i les sancions corresponents seran revisats periòdicament per garantir la seva eficàcia i ajustar-se a qualsevol canvi en les necessitats o normatives.

**Agraïm a totes les persones visitants la seva confiança
i la seva cooperació per mantenir un ambient segur
que respecti la inclusió i la convivència pacífica.**

ANNEX: Llei 21/2022, del 9 de juny, d'estacions de muntanya

Article 31. Infraccions i sancions

1. La pràctica de qualsevol activitat regulada en el domini sense forfet, quan el forfet sigui preceptiu, comporta l'obligació de l'usuari de satisfer un import equivalent a tres vegades el preu del forfet diari corresponent a l'activitat efectuada.
2. Sense perjudici de les responsabilitats penals que escaiguin, la utilització d'un forfet per una persona diferent del seu titular, o la manipulació del forfet per alterar les característiques de la seva emissió, o el consentiment del titular per a qualsevol de les conductes anteriors, comporta la retirada immediata i una sanció econòmica del triple del seu valor.
3. En cas d'una utilització abusiva o fraudulenta del forfet, el personal acreditat de l'estació el pot retirar immediatament i pot prohibir la utilització de les instal·lacions i la circulació per les pistes, sense perjudici de les accions legals que pugui exercir l'estació.
4. L'explotador nega l'accés al domini i procedeix a la retirada o inutilització immediata del forfet als usuaris que incompleixen les obligacions que els imposen aquesta Llei i el reglament intern de l'estació.

Article 39. Infraccions lleus

(..)

2. Són infraccions lleus dels usuaris tot incompliment dels deures o de les prohibicions que imposa aquesta Llei, sempre que no es qualifiqui de greu.

Article 40. Infraccions greus

(..)

2. Són infraccions greus dels usuaris els incompliments dels deures o les prohibicions imposats per aquesta Llei que, ensembles, posin en perill la seguretat de les persones o de béns de tercers. En particular constitueixen infraccions greus les modalitats d'ús de les àrees regulades d'activitat que generin risc de col·lisió amb els usuaris que practiquin l'activitat de conformitat amb l'ús previst en el reglament intern.

Article 42. Sancions

(..)

2. Les infraccions són sancionades de la forma següent:
 - a) Les infraccions lleus se sancionen amb multa d'un màxim de 3.000 euros.
 - b) Les infraccions greus se sancionen amb multa de 3.001 a 12.000 euros.

Article 44. Mesures cautelars, conservatòries i provisòries

(..)

4. Quan una persona física o jurídica pot ser responsable d'una conducta constitutiva d'infracció i no resideix al Principat d'Andorra, l'Administració li exigeix un dipòsit d'una quantia equivalent a la proposta màxima de sanció per garantir-ne el cobrament. En cas de no poder satisfer el dipòsit esmentat, l'Administració procedeix a la immobilització dels vehicles, de la maquinària o d'altres béns relacionats amb el desenvolupament de l'activitat infractora.